Tools garantie- en reparatieprocedure

LKQ ipar

Start

U heeft een garantie- / reparatieaanvraag

Is de prijs van het artikel lager dan € 50,-?

Ja

Neem contact op met
Sales Support
077 - 38 79 629

Nee

Garantieaanvraag

Is er een aankoopnota aanwezig?

Let op: proforma wordt niet geaccepteerd!

Reparatieaanvraag

Vul het Tools garantie- / reparatieformulier in

Zijn alle verplichte velden ingevuld.

Ja

Stap 1

Mail het garantieformulier (en indien van toepassing de claim) naar info@ipar.nl
Let op: artikelen met een waarde tot € 50- komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling.

Stap 2

U ontvangt een bevestigingsmail met een garantie- / reparatienummer.

Stap 3

Verpak het artikel met op de doos de garantie/reparatie sticker.
Voeg de bevestigingsmail met het garantie-/reparatienummer bij en indien garantie ook een kopie van de aankoopnota

Stap 4

Print het adres label uit en bevestig dit op de verpakking

Stap 4

Stuur het artikel naar:
LKQ IPAR, Warranty department DOK 32,
Marconisingel 5, 2652 XW Berkel en Rodenrijs.,The Netherlands

Nee

Vul alle verplichte velden in