Garantieprocedure Parts

U heeft een garantiegeval

Met claim

Betreft het een SKF, Gates, Dayco, LUK of Sachs artikel?*

Ja

Neem contact op met
Sales Support
077 - 38 79 629

*Let op: de betreffende onderdelen dienen nog niet gedemonteerd te zijn.

Nee

Is er een officiële factuur aanwezig?
Let op: proforma wordt niet geaccepteerd!

Ja

Factuur moet het volgende bevatten:

- Factuurnummer
- Geadresseerd aan de grossier
- Bedrijfsgegevens autobedrijf
- Datum garantiefactuur is gelijk aan de datum van de garantieaanvraag

De factuur voldoet aan alle voorwaarden

Vul het garantieformulier in

Zijn alle verplichte velden ingevuld.

Ja

Stap 1

Mail het garantieformulier (en indien van toepassing de claim) naar info@ipar.nl
Let op: artikelen met een waarde tot € 15,- komen niet in aanmerking voor garantiebeoordeling.

Stap 2

U ontvangt een bevestigingsmail met een garantie- / reparatienummer.

Stap 3

Verpak het artikel, incl. garantiesticker en/of tas. Vergeet niet de bevestigingsmail met garantienummer bij te voegen.

Stap 4

Stuur het artikel naar:
LKQ IPAR, Warranty department DOK 32,
Marconisingel 5, 2652 XW Berkel en Rodenrijs.,The Netherlands

Nee

Vul alle verplichte velden in

Nee

Vraag de klant om een officiële factuur

Zonder claim